N. AUTORIZZAZIONE RESO_____

Aw· {dzLJLJfλŜă {ΦNJΦfΦ ¦ yλLJŜNJă2yl·fŜΦ

Sede legale: Via Toledo,148 80132 Napoli (NA)
Sede Op. e Amm.: Via Del Lavoro, 1/A 06083 Bastia Umbra (PG)
C.F. e P.IVA 09167351213
Tel.+39 3791065792
E-mail: info@l·NJÈΦădzLJLJfλŜă
E-commerce: www.l·NJÈΦădzLJLJfλŜă

PROCEDURA RESO MATERIALI

CODICE CLIENTE: ***CAUSALE DDT RESO***

SOCIETA':

PERSONA DA CONTATTARE:

INDIRIZZO EMAIL:

DATA RICHIESTA:

ERRORE ORDINE CLIENTE
ERRORE SPEDIZIONE
PRODOTTO DIFETTOSO

CODICE PRODOTTO ARX SUPPLIES	***QUANTITA'***	***RIF.TO NS FATTURA***	***PREZZO***	***DESCRIZIONE DEL DIFETTO***	

Eventuali reclami per merce difettosa devono pervenire per iscritto entro 15 giorni dalla data di conseqna. Trascorsi 6 mesi dalla data d'acquisto non sarà rilasciata alcuna autorizzazione al reso.
Se il reclamo è giustificato rilasceremo l'autorizzazione al rientro. La merce contestata dovrà essere riconsegnata a noi in Porto Franco ***, completa di imballo originale****. La garanzia prevede unicamente la sostituzione del prodotto difettoso e non ricopre eventuali danni provocati dal cattivo funzionamento del prodotto stesso. In caso di sostituzione immediata dopo il controllo e verifica della merce resa, saranno emesse relative note di accredito e/o addebito.*
Per ***i consumabili originali*** *I termini di garanzia sono quelli in uso dalle case madri dei prodotti in oggetto.*
Nel caso dei resi non giustificati sarà applicata una penale per costi gestione reso .
Grazie per la collaborazione.

Il presente modulo va compilato in ogni sua parte ed è valido a scrupolosa osservanza delle nostre indicazioni di reso consultabili su nostro sito www.arx.supplies